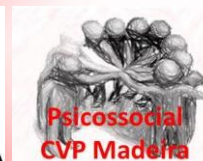




# Encontro Nacional De Boas Práticas

15JAN16

## Intervenção Psicossocial no Aldeamento da Serra d'Água



# Apoio Psicossocial

O Serviço de Atendimento e Apoio Psicossocial visa a prestação de apoio e acompanhamento às famílias e indivíduos com dificuldades na prevenção/resolução de problemas a nível social, em situações de vulnerabilidade ou de crise bem como, dar informações e encaminhamento na área dos direitos e deveres sociais.

# Apoio Psicossocial

## METODOLOGIA DE INTERVENÇÃO

A equipa técnica de APOIO PSICOSSOCIAL procura assegurar uma intervenção integrada e um atendimento/acompanhamento psicossocial capaz de assegurar respostas adequadas às necessidades das pessoas em situação de maior vulnerabilidade social.

É uma metodologia de trabalho interinstitucional que assenta na articulação dos serviços e respetivos técnicos, flexibilidade, personalização, acompanhamento e rentabilização de recursos, de modo a combater a fragmentação das respostas e o insucesso na intervenção psicossocial.

O indivíduo/família é alvo de uma avaliação pormenorizada, numa abordagem multidimensional, perspetivando assim uma ação sobre os problemas apresentados de uma forma global, considerando todas as dimensões do ser humano.

# Apoio Psicossocial

## ÁREAS DE INTERVENÇÃO

- ✿ Distribuição de alimentos, roupas e equipamentos a famílias carenciadas;
- ✿ Apoio de proximidade a famílias/ indivíduos em situação crítica;
- ✿ Providenciar apoio psicossocial e acompanhamento psicológico às famílias realojadas do aluvião de 20FEV10
- ✿ Apoio psicológico à equipa de voluntários;
- ✿ Ações de sensibilização aos Primeiros Socorros - como ligar para 112 , Suporte Básico de Vida.
- ✿ Sensibilização para o acompanhamento médico adequado e perigos da automedicação;
- ✿ Promoção de actividades de lazer.



# Apoio Psicossocial

## ACTIVIDADES DESENVOLVIDAS



Fig. 1 – Sessão de Esclarecimento



Fig. 2 – Actividades de Lazer



Fig. 3 – Acção de Formação para Voluntários

# Apoio Psicossocial

## ACTIVIDADES DESENVOLVIDAS



Fig. 4 – Actividades Lúdicas alusivas ao Natal 2015

# Apoio Psicossocial

## EQUIPA MULTIDISCIPLINAR





# Apoio Psicossocial

## ÁREAS DE INTERVENÇÃO – BENEFICIÁRIOS

- ✿ São Beneficiários da Equipa de Apoio Psicossocial:
  - ✿ Todas as famílias/individuas Vitimas de um Evento Traumático;
  - ✿ Todos voluntários das Equipas de Emergência Pré-hospitalar, bem como, todos os voluntários da Equipa de Apoio Psicossocial;



# Apoio Psicossocial

## PLANOS PARA 2016

- ✿ Consolidação da Equipa Multidisciplinar;
- ✿ Criação de um plano de formação continua;
- ✿ Alargamento de parcerias sociais;
- ✿ Alargamento do âmbito de intervenção;

# Apoio Psicossocial

## DIFICULDADES ENCONTRADAS

- ✚ Por vezes, Intervenção tardia no terreno fruto do défice no numero de voluntários disponíveis para o exercício do apoio.
- ✚ Desconforto no acto de intervenção por parte dos voluntários, consequência da escassa formação relativamente ao apoio de proximidade.

# Apoio Psicossocial

## LIÇÕES APRENDIDAS

- ✿ Aplicação dos conhecimentos teóricos;
- ✿ Confronto com novas realidades, culturas;
- ✿ Melhoramento na tipologia de intervenção;
- ✿ Metodologia para uma articulação entre parcerias;
- ✿ Reconhecimento das capacidades e limitações;



# Apoio Psicossocial

## MONITORIZAÇÃO REGULAR DO ESTADO PSICOLÓGICO DAS EQUIPAS EMERGÊNCIA

- Inicio em 2014, parceria com o Laboratório de Reabilitação Psicossocial da FPCEUP, Prof. Cristina Queirós; devolução dos resultados aos inquiridos para reflexão individual no sentido da melhoria.

Gráfico 1. Média dos valores para a motivação na tarefa

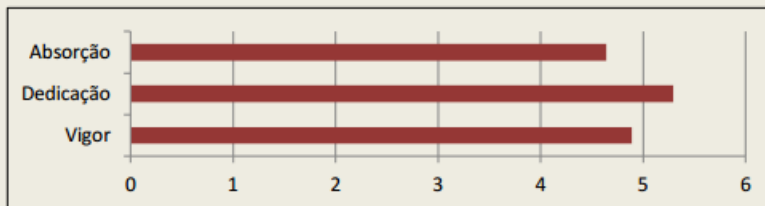
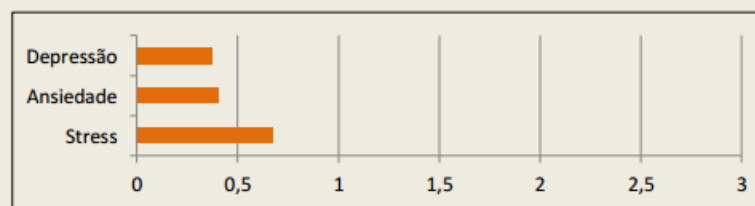


Gráfico 2. Média dos valores para o stress, ansiedade e depressão



Valores resultante do estudo desenvolvido em Abril 2015.

Gráfico 3. Média dos valores para o burnout

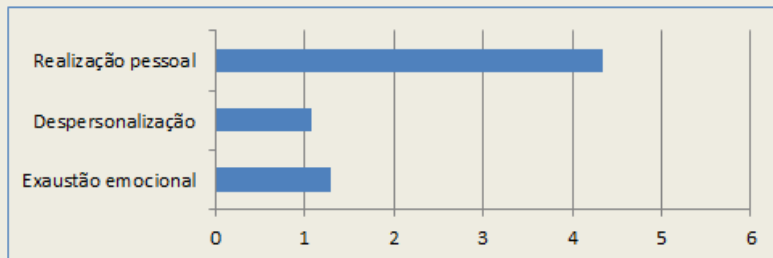
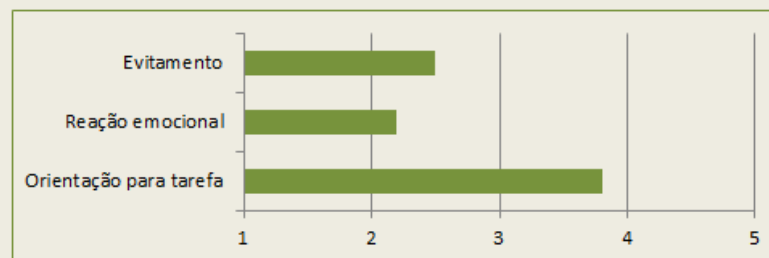


Gráfico 4. Média dos valores para as estratégias de gerir o stress



Valores resultante do estudo desenvolvido em Outubro 2015.

# Apoio Psicossocial

## CONTACTOS



Morada: Rua das Mercês Nº 40. 9000-224 Funchal

Telefone: +351 291 741 115

E-mail: [dmadeira@cruzvermelha.org.pt](mailto:dmadeira@cruzvermelha.org.pt)

E-mail: [cvp.madeira.psicossocial@gmail.com](mailto:cvp.madeira.psicossocial@gmail.com)